**Бланк рекламации № --/--------**

|  |  |
| --- | --- |
| Название компании |  |
| Контактное (ответственное) лицо компании |  |
| Телефон/факс; e-mail |  |
| Название (тип) изделия |  |
| Серийный (заводской) номер |  |
| Дата отгрузки продукции и номер накладной |  |
| Место и адрес места эксплуатации |  |
| Дата возникновения неисправности  Обстоятельства, при которых была определена неисправность |  |
| Неисправный компонент |  |
| Описание проблемы (характер неисправности, события, которые предшествовали неисправности – природные явления, перепады напряжения и т.п.).  Тип, схема подключения, токи на фазах, напряжение в сети. Направление вращения. Температура, напор и состав тепло/хладоносителя. Температура перемещаемого воздуха. Место установки и размещения в системе |  |
| Принятые меры (Ваши меры по определению и устранению неисправности) |  |
| Примечание |  |

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Внимание:**

При признании рекламации необоснованной (в продукции отсутствуют недостатки, или определено, что недостатки возникли в следствии обстоятельств, за которые не отвечает Дистрибьютор/Производитель). Покупатель обязуется возместить Дистрибьютору/Производителю расходы, понесенные при рассмотрении рекламации, в т.ч. на проведение экспертизы.

Гарантийные обязательства не распространяются на :

- части оборудования и эксплуатационные материалы, которые подлежат природному физическому износу (фильтры, уплотнители, ремни, электролампы, предохранители и т.п.)

- повреждения продукции в следствии:

а) попадания в середину продукции посторонних предметов и жидкостей;

б) природных явлений;

в) влияния внешней среды;

г) деятельности животных;

д) несанкционированного доступа к узлам и деталям продукции лиц, не уполномоченных на проведение указанных действий;;

е) все механические повреждения и поломки, произошедшие в следствии невыполнения рекомендаций и требований, которые включает в себя «Инструкция по монтажу и эксплуатации»/«Технический паспорт»/«Паспорт», нормы, стандарты и правила проведения работ.

- разнообразные модификации, изменения параметров работы, переработки, ремонты и замены частей продукции, проведенные без согласия на это производителя или его представителя.

- текущие регламентные ремонты, осмотры оборудования, конфигурации и программирования контролеров, которые проводятся согласно требований «Инструкции по монтажу и эксплуатации»/«Технического паспорта»/«Паспорта» в рамках нормального функционирования продукции.

С вышеуказанными правилами ознакомлены: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.